

Gästeinformation Ferienwohnungsagentur

Ankunft in Grächen

Fahren Sie mit dem Auto direkt ins Dorfzentrum oder mit dem Bus bis zur Endstation „Grächen Post“. Das Tourismusbüro befindet sich auf dem Dorfplatz. Auf dem Dorfplatz stehen Ihnen einige Parkplätze zur Verfügung, welche Sie nützen können, während Sie die Wohnungsschlüssel abholen. Die genauen Öffnungszeiten des Tourismusbüros entnehmen Sie bitte unserer Webseite unter folgendem Link:

<https://www.graechen.ch/Media/Attraktionen/Tourist-Office-Graechen>.

Die Anreise muss innerhalb der angegebenen Zeiten erfolgen. Falls Sie verspätet anreisen, nehmen Sie bitte vorgängig Kontakt auf mit dem Tourismusbüro, damit wir die Schlüsselübergabe organisieren können.

Check-in / out

Die Wohnung steht Ihnen am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, den Wohnungsschlüssel bis 09.00 Uhr im Tourismusbüro abzugeben. Verlorene oder nicht zurückgegebene Schlüssel sowie die Kosten für einen allfälligen Umtausch des Türschlosses werden Ihnen verrechnet. Bitte achten Sie darauf die Wohnung pünktlich zu verlassen. Da meistens am selben Tag wieder neue Gäste anreisen, ist unser Reinigungsteam darauf angewiesen, dass die Zeiten eingehalten werden.

Bevor Sie am Abreisetag die Ferienwohnung verlassen bitten wir Sie, die Bett- und Kissenanzüge, sowie die Fixleintücher sorgfältig abzunehmen und diese zusammen mit der Küchen- und Badwäsche ins Badezimmer zu legen.

Schliessen Sie zudem alle Fenster und Türen und löschen Sie in der ganzen Wohnung das Licht, damit nicht unnötig Energie verbraucht wird.

Wir geben uns grösste Mühe Ihnen die Ferienwohnung in einem einwandfreien und sauberen Zustand zu übergeben. Sollte etwas nicht in Ordnung sein, melden Sie sich bitte umgehend beim Tourismusbüro unter der Telefonnummer +41 (0)27 955 60 60.

Parkplätze in Grächen

Beim Dorfeingang befindet sich das öffentliche Parkhaus „Millegapark“. Beim Dorfplatz gibt es ein zweites öffentliches Parkhaus, das Autosilo. Zusätzlich finden Sie auch noch diverse andere private Parkplätze oder Einstellhallen, wo Sie Ihr Auto gegen Gebühr abstellen können.

Gepäcktransport

Für den Gepäcktransport von Ihrem Auto oder Busbahnhof zu Ihrer Ferienwohnung stehen folgende Mittel zur Verfügung:

Sie können einen Handwagen beim Tourismusbüro ausleihen (gegen Depot) oder ein Taxi rufen unter der Telefonnummer +41 (0)79 755 60 60. Der Transport mit dem Taxi wird ausschliesslich ab oder zu den Gepäckständen im öffentlichen Parkhaus „Millegga“, beim Dorfeingang und ab dem Dorfplatz durchgeführt.

Schäden

Der Mieter verpflichtet sich, die Ferienwohnung und das Inventar sorgsam zu behandeln. Sollten bei der Wohnungsübernahme Mängel festgestellt werden, so sind diese unverzüglich dem Tourismusbüro zu melden. Andernfalls wird angenommen, dass die Wohnung in tadellosem Zustand übergeben wurde.

Rauchen

Rauchen ist in allen Ferienwohnungen der Ferienwohnungsagentur Grächen nicht gestattet.

Abfall

Wir stellen Ihnen einen Gebührenabfallsack für den Anfang der Ferien zur Verfügung. Weitere können Sie in den Lebensmittelgeschäften bei Nachfrage an der Kasse kaufen. Es dürfen nur die orangen Gebührenabfallsäcke benutzt werden. Zur Entsorgung des Abfalls finden Sie im ganzen Ort diverse Abfallsammelstellen. Es stehen auch diverse Behälter für Abfalltrennung (Papier, Karton, Glas, Alu, Pet etc.) zur Verfügung.

Der Abfall muss in jedem Fall entsorgt werden. Für Abfallsäcke, welche in der Wohnung zurückgelassen werden, berechnen wir CHF 20.00.

Wäsche

Wir stellen Ihnen Bett-, Küchen- und Badwäsche zur Verfügung. Pro Person Frottéewäsche gross und klein, 3 Küchentücher sowie Bettwäsche.

Reinigung der Wohnung

Auch in den Ferien ist man Hausfrau/Hausmann und möchte seine Wohnung sauber halten. Daher stellen wir Ihnen diverse Reinigungsgeräte und Reinigungsmittel zur Verfügung.

Bitte übergeben Sie die Ferienwohnung besenrein, das heisst in etwa in dem Zustand, in welchem Sie die Wohnung übernommen haben.

Küche

Während einer Endreinigung ist es nicht möglich stark verschmutzte Backöfen zu reinigen, das Geschirr abzuwaschen etc., sodass bei überdurchschnittlich stark verschmutzten Wohnungen zusätzliches Personal eingesetzt werden müsste. Daher hat die Ferienwohnungsagentur folgende Richtlinien festgelegt:

Die Küche muss sauber hinterlassen werden, mit inbegriffen sind Geschirr, Ofen (inkl. Blech), Herd, Mikrowelle, Kühlschrank und Spülmaschine (stark verschmutztes Geschirr immer von Hand vorreinigen). Es wird CHF 100.00 verrechnet für einen schmutzigen Herd, Mikrowelle, Ofen, Spülmaschine oder Kühlschrank sowie CHF 50.00 für schmutziges Geschirr.

Sorgfältiger Umgang mit der Wohnung

Bitte tragen Sie Sorge zur Einrichtung, damit sich auch die nächsten Gäste noch wohl fühlen können. Viele Wohnungen sind mit Holzböden oder Teppichböden ausgestattet. Damit diese nicht beschädigt oder verschmutzt werden, bitten wir Sie die Wohnung nur mit Hausschuhen und nicht mit den Strassenschuhen zu betreten.

Im Umgang mit Kerzen ist besondere Vorsicht geboten. Bitte lassen Sie diese nie unbeaufsichtigt abbrennen und sorgen Sie dafür, dass ein geeigneter Untersatz (z.B. Glasteller) vorhanden ist, sodass keine Brandflecken auf den Möbeln zurück bleiben.

Auch in den Ferien Energie sparen

Lassen Sie nicht unnötig das Licht brennen. Für Kinder empfiehlt es sich ein Nachtlämpchen einzupacken, damit sie auch in der Ferienwohnung gut schlafen können und sich wohl fühlen.

Richtiges Lüften

Vor allem in der kalten Jahreszeit sollten die Fenster nicht unnötig lange geöffnet werden. Experten empfehlen zwei Mal am Tag die Stosslüftung, bei dieser wird während 5 – 10 Minuten das Fenster komplett geöffnet, sodass ein schneller Luftaustausch stattfinden kann. Auf keinen Fall sollte es im Winter zu Dauerlüftung kommen, bei welcher die Fenster über einen längeren Zeitraum gekippt werden.

Einkaufen

In Grächen finden Sie verschiedene Lebensmittelgeschäfte. Es gibt einen Coop, einen Volg und einen Denner. Weiter hat es Bäckereien, eine Metzgerei, eine Apotheke, ein Geschenke- und Papeterieladen, ein Fotogeschäft und ein Blumenladen.

Die vorliegenden Gästeinformationen wurden von uns aufgrund der bisher gewonnen Erfahrungen zusammengestellt.

Mit der Buchung einer Ferienwohnung der Ferienwohnungsagentur Grächen verpflichten Sie sich diese Vorgaben einzuhalten.

Wir danken Ihnen, dass Sie Ihre Ferienwohnung bei der Ferienwohnungsagentur Grächen gebucht haben und wünschen Ihnen einen wunderschönen, erholsamen Aufenthalt in Grächen.

Ihr Team der Ferienwohnungsagentur Grächen