

Renseignements pour les clients agence d'appartements de vacances

Arrivée à Grächen

Vous pouvez vous rendre directement au centre du village en voiture ou prendre le bus jusqu'à l'arrêt "Grächen Post". L'office de tourisme est situé sur la place du village où il y a plusieurs places de parking disponibles que vous pouvez utiliser pendant que vous cherchez les clés de l'appartement. Les heures d'ouverture exactes de l'office de tourisme se trouvent sur notre site web sur le lien suivant : <https://www.graechen.ch/fr/Media/Attraktionen/Office-de-tourisme-Graechen>.

L'arrivée doit avoir lieu dans les délais prévus. Si vous arrivez en retard, veuillez contacter à l'avance l'Office de tourisme +41 (0)27 955 60 60, afin que nous puissions organiser la remise des clés.

Arrivée / départ

L'appartement est à votre disposition à partir de 16h00 le jour de votre arrivée. Le jour de votre départ, nous vous prions de remettre la clé de l'appartement à l'office de tourisme jusqu'à 09h00. Les clés perdues ou non restituées ainsi que les frais pour un éventuel échange de la serrure de la porte vous seront facturés. Nous vous prions de quitter l'appartement à l'heure. Comme les nouveaux arrivants arrivent généralement le même jour, notre équipe de nettoyage est dépendant de l'horaire qui doit être respecté.

Avant de quitter l'appartement le jour de votre départ, nous vous prions d'enlever soigneusement les draps du lit et des oreillers ainsi que les draps housses et de les mettre dans la salle de bains avec les linges de cuisine ainsi que les serviettes de toilettes.

Fermez toutes les fenêtres et portes et éteignez les lumières dans tout l'appartement pour éviter une consommation d'énergie inutile.

Nous faisons un grand effort pour que votre appartement de vacances soit en parfait état de propreté. Si quelque chose n'est pas en ordre, veuillez immédiatement contacter l'office de tourisme au +41 (0)27 955 60 60.

Places de parking à Grächen

À l'entrée du village se trouve le parking public "Milleggapark". Au centre du village se trouve un deuxième parking public, "l'Autosilo". Vous trouverez également diverses autres places de parking privées où vous pourrez garer votre voiture contre une taxe.

Transport de bagages

Les moyens suivants sont à votre disposition pour transporter vos bagages de votre voiture ou de la gare routière à votre appartement de vacances:

Vous pouvez louer un chariot à main à l'Office de Tourisme (contre caution) ou appeler un taxi au +41 (0)79 755 60 60. Le transport en taxi n'est possible qu'à partir du parking public "Millegga" à l'entrée du village et à partir de la place au centre du village.

Dégâts

Le locataire s'engage à traiter la maison de vacances et l'inventaire avec soin. Si des défauts sont constatés lors de la prise en charge de l'appartement, ils doivent être signalés immédiatement à l'office de tourisme. Dans le cas contraire, il sera présumé que l'appartement a été remis en parfait état.

Fumer

Il est interdit de fumer dans tous les appartements de vacances.

Déchets

Nous vous fournissons des sacs poubelles pour le début de vos vacances. Vous pouvez les acheter dans les épiceries sur demande à la caisse. Seuls les sacs poubelles payants orange peuvent être utilisés. Vous trouverez différents endroits de collecte de déchets dans tout le village pour éliminer vos ordures. Il existe également différents bacs pour le tri des déchets (papier, carton, verre, aluminium, pet, etc.).

Les déchets doivent toujours être éliminés. Nous facturons CHF 20.00 pour les sacs poubelles laissés dans l'appartement.

Draps, linges et serviettes de toilette

Nous vous mettons à disposition les draps pour le lit, les linges de cuisine et les serviettes de bain. Par personne grandes et petites serviettes de toilette, 3 linges de cuisine ainsi que des draps pour les lits.

Nettoyage de l'appartement

Pendant les vacances, on est également homme / femme au foyer et on aimerait garder son appartement propre. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition différents matériels de nettoyage.

Veillez remettre l'appartement dans le même état que celui dans lequel vous l'avez pris.

Cuisine

Lors du nettoyage final, il n'est pas possible de nettoyer les fours très sales, de laver la vaisselle, etc., de sorte qu'il faudrait employer du personnel supplémentaire dans le cas d'appartements qui sont spécialement malpropre. Pour cette raison, l'agence d'appartements de vacances a établi les lignes directrices suivantes :

La cuisine doit être laissée propre, y compris la vaisselle, le four (y compris la plaque à pâtisserie), la cuisinière, le four à micro-ondes, le réfrigérateur et le lave-vaisselle (la vaisselle très sale doit toujours être nettoyée à la main avant). CHF 100.00 seront facturés pour une cuisinière sale, de même pour le micro-ondes, le four, le lave-vaisselle ou un réfrigérateur, ainsi que CHF 50.00 pour la vaisselle sale.

Manipulation soigneuse de l'appartement

Veillez prendre soin de l'ameublement pour que les prochains arrivants puissent également se sentir à l'aise. De nombreux appartements sont équipés de planchers en bois ou de tapis. Pour éviter qu'ils ne soient endommagés ou sales, nous vous demandons d'entrer dans l'appartement uniquement avec des pantoufles et non avec vos chaussures de ville.

Des précautions particulières doivent être prises lors de l'utilisation des bougies. Ne les laissez jamais brûler sans surveillance et veillez à ce qu'il y ait une base appropriée (par ex. une plaque de verre) afin qu'il n'y ait pas de traces de brûlure sur les meubles.

Economie d'énergie même pendant les vacances

Ne laissez pas la lumière allumée inutilement. Pour les enfants, il est conseillé d'emporter une veilleuse pour qu'ils puissent bien dormir dans l'appartement de vacances et se sentir à l'aise.

Ventilation correcte

Particulièrement pendant la saison froide, les fenêtres ne doivent pas être ouvertes inutilement longtemps. Les experts recommandent une ventilation courte deux fois par jour, durant laquelle la fenêtre est complètement ouverte pendant 5 à 10 minutes afin qu'un échange d'air rapide puisse avoir lieu. En aucun cas, il ne doit y avoir de ventilation permanente en hiver, pendant laquelle les fenêtres sont inclinées sur une plus longue période de temps.

Achats

A Grächen, vous trouverez différentes épiceries. Il y a une Coop, un Volg et un Denner. Il y a également des boulangeries, une boucherie, une pharmacie, une papeterie, un magasin de photos et un fleuriste.

Nous avons constitué ces informations pour les clients en raison de l'expérience acquise jusqu'à présent.

Avec la réservation d'un appartement de l'agence de location, vous vous engagez à respecter ce règlement.

Nous vous remercions d'avoir réservé votre appartement de vacances auprès de l'agence de location et vous souhaitons un agréable et reposant séjour à Grächen.

Votre équipe de l'agence d'appartements de vacances Grächen